

Sprich uns an!



Nora Thiele | Benjamin Smirnow | Sarah Pallmann

ANRUFZEITEN

Montag und Mittwoch 14:00 -18:00

Freitag 10:00-14:00

Thiele/Pallmann: 0174 2302280 (mobil)

Smirnow: 0157 3945532 (mobil)

mach-mit@kjh-flow.de

PERSÖNLICHE SPRECHSTUNDEN

Lernt uns kennen und kommt mit euren MitbewohnerInnen vorbei! Gruppentermine können gerne über die Sachgebietsleitung mit uns vereinbart werden.

WO: MuKi-Saal FLOW Herten
Ewaldstraße 107, 45699 Herten

TERMINE: montags (außer feiertags)
15:00 Uhr bis 16:30 Uhr

Oder macht einen Einzeltermin mit uns aus!



gemeinnützige GmbH der Kinder- und Jugendhilfe

Alle übermittelten Daten werden vertraulich behandelt. Seit dem 25.05.2018 gilt in der Europäischen Union ein einheitliches Datenschutzrecht. Es ist in der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) enthalten. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten für die Erfüllung dienstlicher und betrieblicher Aufgaben ist unentbehrlich. Der Umgang mit personenbezogenen Daten ist rechtskonform zu gestalten und die Vorgaben der DSGVO einzuhalten.

Kinder und Familien der Kinder- und Jugendhilfe haben bestimmte Rechte und Pflichten.

Wir nehmen diese Rechte sehr ernst und bieten deshalb eine Anlaufstelle für Kinder und Jugendliche, die sich in ihren Rechten verletzt oder nicht ernst genommen fühlen.

Die Einrichtung eines internen Beteiligungs- und Beschwerdeverfahrens zur Sicherung der Rechte von Kindern und Jugendlichen, die in Einrichtungen leben, wird seit Inkrafttreten des Bundeskinderschutzgesetzes (BKSchG) und dem dadurch geänderten § 45 SGB VIII gefordert und durch die "Mach mit!"-Stelle verwirklicht.

Sie dient dem einrichtungsinternen Beschwerdemanagement und ist nicht darauf ausgelegt, Beschwerden über externe Kooperationspartner wie Jugendämter zu verarbeiten.

Mach mit!

Beteiligungs- und Beschwerdestelle
für Kinder und Jugendliche



gemeinnützige GmbH der Kinder- und Jugendhilfe

Deine Rechte!

„Niemand darf Dich schlagen oder beschimpfen.“

„Niemand darf Dich wegen Deiner Herkunft, Hautfarbe, Deines Glaubens, Geschlechts oder einer Behinderung schlecht behandeln.“



„Du hast ein Recht auf Informationen über Hilfeplanungen, die Dich betreffen.“

„Du hast ein Recht darauf, an Entscheidungen beteiligt zu werden, die Dich betreffen.“

„Du darfst an der Gestaltung des täglichen Gruppenlebens mitwirken.“

Bewohnerräte!

Mach mit und sag' uns, wenn Du...

... Ideen hast, wie unser Zusammenleben oder unsere Zusammenarbeit bei FLOW angenehmer, einfacher oder cooler werden kann!

In der KJH FLOW gibt es bereits viele BewohnerInnen, die mitmachen! In den sogenannten BEWOHNERRÄTEN besprechen sie regelmäßig und demokratisch, was man in den Gruppen besser gestalten kann.

Du willst wissen, wie die Bewohnerräte arbeiten? Dann lass' Dir den Film zeigen, den einige BewohnerInnen gedreht haben!



Sprich uns an...

- ... wenn Du Probleme mit MitarbeiterInnen hast, die Du nicht lösen kannst.
- ... wenn Du Probleme in Deiner Gruppe hast, die Du nicht lösen kannst.
- ... wenn Du geschlagen wirst.
- ... wenn Du sexuell belästigt wirst.
- ... wenn Du Dich gemobbt fühlst.
- ... wenn Du Dich ungerecht behandelt fühlst.
- ... wenn Du Dich nicht verstanden oder gehört fühlst.

